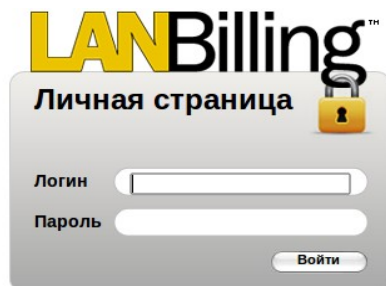


Инструкция по использованию биллинговой системы

Для доступа к интерфейсу биллинговой системы в интернет обозревателе (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera и т.п.), в окне адреса необходимо ввести <http://lb.network.kz> . После этого в окне авторизации нужно ввести логин и пароль, выданные Вам менеджерами нашей компании .



После успешной авторизации перед Вами появится интерфейс биллинговой системы:

Оплата		Статистика		Документы		Услуги		Изменить пароль		Поддержка	
Общая информация											
Телефон											
Факс											
E-mail											
Юридический адрес											
Почтовый адрес											
Адрес доставки счета											
Контактное лицо											
Директор											
Главный бухгалтер											
Номер договора		Код оплаты		Баланс (История...)				Валюта			
								тг			
Услуга: Выделенная линия											
Логин	Тариф	Следующий Тариф		Израсходовано услуги (МБ)		Остаток предоплаченной услуги		Состояние (История...)			
								Активен			
Услуга: Дополнительные услуги (Мои услуги...)											
Логин	Тариф	Следующий Тариф		Израсходовано услуги		Остаток предоплаченной услуги		Состояние (История...)			
	Дополнительные услуги СТС	Дополнительные услуги СТС						Активен			

Интерфейс позволяет:

- увидеть общую информацию о клиенте, включая номер договора ;
- увидеть услуги, используемые клиентом;
- получить статистику по трафику за указанный период с группировкой по дням, часам, адресам (в данном случае имеются в виду ip-адреса клиентов, выданные провайдером) и категориям (KazNet, внешняя сеть) ;
- отправить заявку в техническую поддержку компании ;
- просмотреть все заявки сделанные абонентом в техническую поддержку компании по телефону, и меры предпринятые по ее выполнению ;
- освещать различные аспекты технической стороны подключения к нашей сети, получить различную информацию, которая поможет Вам более комфортно решать возникающие проблемы ;
- сменить пароль для доступа в интерфейс биллинговой системы, используя «Изменить пароль» ;

Работа со статистикой по трафику

После нажатия кнопки «Статистика» отобразится следующее окно:

Логин	Время (ЧЧ:ММ:СС)	Входящий (МБ)	Исходящий (МБ)	Сумма (МБ)	Сумма
IzdatKtoestKto	-				

В этом окне можно выбрать отрезок прошедшего времени, указав его вручную в полях «с» и «по» или выбрать фиксированный при помощи переключателей «Год», «Месяц» и «День». После выбора нужного отрезка времени нужно нажать на кнопку «Показать», после чего отобразится суммарный отчет по трафику. Где Вы сможете увидеть общее количество входящего и исходящего трафика в мегабайтах, общую сумму, также в мегабайтах и сумму в тенге.

Для того, чтобы детализировать отчет по дням, часам, адресам, категориям нужно в появившейся таблице выбрать название учетной записи и в появившемся окне выбрать группировать по «дням», «часам», «категориям» и по «адресам».

Адрес	Входящий (МБ)	Исходящий (МБ)	Сумма (МБ)	Сумма (тг)
1				

После выбора нужной группы нажать кнопку «показать».

Просмотр запросов в техническую поддержку

Для того, чтобы написать запрос в техническую поддержку компании необходимо нажать на кнопку «Поддержка», далее выбрать «Создать запрос», после чего во вкладке «Запросы» Вы создаете заявку.

Поиск:

Создать запрос

Данных не найдено

Создать запрос

Здесь можно выбрать класс заявки, а именно к какой сфере деятельности нашей

компании относится Ваша заявка, например интернет. Пишите текст Вашей заявки и нажимаете сохранить, также вы можете прикреплять различного рода файлы, которые необходимы будут инженерам нашей компании для выполнения и исправления вашей проблемы.

Во вкладке знания Вы можете увидеть различные аспекты технической стороны подключения к нашей сети, получить различную информацию, которая поможет Вам более комфортно решать возникающие проблемы .

Оплата Статистика Документы Услуги Изменить пароль Поддержка			
Запросы Знания			
Поиск:			
ID	Заголовок	Последний	Класс
1	Статусы тех. поддержки	Администратор 10:59 01.10.2010	Общие
2	не работает интернет	Горяинова Л. 16:17 29.03.2011	Доступ в интернет
3	не работает сайт	Горяинова Л. 12:59 31.03.2011	Хостинг
4	Проверка скорости интернета	Горяинова Л. 10:49 16.06.2011	Доступ в интернет
5	Не работает интернет	Полков Д. 10:19 01.04.2011	Доступ в интернет
6	не работает интернет	Горяинова Л. 10:55 16.06.2011	Доступ в интернет
7	Настройка подключения в Windows 7 и определение IP	Горяинова Л. 17:27 05.04.2011	Доступ в интернет
8	Теперь вы можете запускать пинг с ваших компов!!!	Администратор 17:57 16.05.2011	Доступ в интернет
9	Как проверить доступность Интернет-узла?	Игорь Романенко 15:15 20.05.2011	Доступ в интернет
10	Не пингуется коммутатор	Жетписов Ануар 09:51 30.11.2011	Доступ в интернет
11	Настройка почтового клиента	Полков Д. 10:34 16.06.2011	Доступ в интернет
12	Черубаев Ермак Токенович ИП	Горяинова Л. 09:29 21.06.2011	Доступ в интернет
13	trans.telekom	Александр Солодянкин 08:23 23.11.2011	Доступ в интернет
14	trans.telekom	Александр Солодянкин 08:23 23.11.2011	Доступ в интернет
15	ООО "ПМА"	Александр Солодянкин 20:46 23.11.2011	Доступ в интернет
16	Решение проблем с отображением/открытием и использованием сервисов Google	Жетписов Ануар 09:49 30.11.2011	Доступ в интернет

Изменение пароля

Чтобы изменить пароль для доступа в личный кабинет, Вам необходимо нажать на кнопку «Изменить пароль» и в открывшемся окне ввести текущий пароль и новый пароль с его подтверждением и сохранить.

Оплата	Статистика	Документы	Услуги	Изменить пароль	Поддержка
--------	------------	-----------	--------	-----------------	-----------

Изменить пароль для входа в личный кабинет

Текущий пароль: *		
Новый пароль: *		Новый пароль должен быть не менее 6 символов Разрешены латинские буквы и цифры
Подтвердить новый пароль: *		

Сохранить

Мы рады нашему сотрудничеству!

**С уважением
ТОО «СТС»**